



الوثيقة المعتمدة لوساطة التأمين  
Authorized Policy Insurance Brokers

الأمان المنشود | The Pursued Safety

# الملف التعريفي

# رحلتنا

شركة الوثيقة المعتمدة هي ثالث أكبر شركة وساطة تأمين سعودية في المملكة العربية السعودية. نحن نقدم حلول إدارة المخاطر للمساعدة في حماية مصالح شركائنا. تقدم قطاعات الأعمال لدينا خدمات وساطة التأمين و الإستشارات للشركات والمؤسسات الحكومية والمنظمات والأفراد.ثقافتنا مبنية على النزاهة والشفافية والحياد والمسؤولية. نحن ننظر إلى وساطة التأمين بشكل مختلف ونستخدم خبراتنا وعلاقاتنا مع شركات التأمين وتركيزنا الفائق على مصالح العملاء لتجسيد قيمة مضافة وحلول فائقة الكفاءة.

شراكة إستراتيجية مع شركة  
تطوير القطاع الصحي القابضة

٢٠١٢

٢٠١٠

الحصول على ترخيص

البنك المركزي السعودي

و س ط / ش / 50/2011

٢٠٠٤

تأسيس الشركة

س.ت 4030197288

٢٠٢٢

ثالث أكبر وسيط تأمين سعودي

مصنف كفاءة أ من شركات التأمين

شركة ذات مسؤولية محدودة مرخصة و خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي، رأس مال 3,000,000 ريال سعودي

# قيمنا

## النزاهة

لدينا سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد والرشوة وعدم النزاهة، ونقوم بتنفيذ عدد من الإجراءات للتأكد من أن منسوبينا على دراية بمعاييرنا الأخلاقية

## الحياد

نطلب من موظفينا التوقيع على سياسة تضارب المصالح. تمنعهم هذه السياسة من الانخراط في أي أنشطة يمكن أن تضر بقدرتهم على تقديم مشورة وخدمات موضوعية وغير متحيزة لعملائهم.

## المسؤولية

نأخذ مسؤوليتنا تجاه عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة على محمل الجد، ونلتزم بتقديم خدمات عالية الجودة، وخلق بيئة عمل آمنة وصحية، ونضع نصب أعيننا دور الشركة الإقتصادي والإجتماعي و البيئي

## الشفافية

نقوم بمشاركة بروتوكول أعمالنا مع كل وثيقة تأمين نقوم بالإفصاح فيه عن جميع المعلومات لحامل الوثيقة متضمنة أتعابنا و طرق التصعيد و تفاصيل الجهات الرقابية. كما نعقد اجتماعات مفتوحة منتظمة مع موظفينا لمناقشة أداء أعمالنا وخططنا للمستقبل.

# رؤيتنا و رسالتنا

## رؤيتنا

وضع بصمة في صناعة التأمين كوسيط تأمين رائد



## رسالتنا

أن نجسد إضافة ملموسة من خلال توظيف خبراتنا وعلاقاتنا لضمان الخيار الأنسب لمصالح عملائنا، و أكثر.





International  
Organization for  
Standardization

حائزون علي شهادة الجودة ISO 9001:2015

# إنجازاتنا

250 مليار ريال



قيمة المشاريع الهندسية المدارة تأمينياً

100%



شركة سعودية

300,000



عدد المؤمن لهم ضمن محافظة التأمين الصحي

100%



خبرات قيادية سعودية

1,500



شريك نجاح

60.86%



نسبة المحتوى المحلي

90



على مؤشر صافي نقاط الترويج

85%



معدل الإحتفاظ بالعملاء

92%



نسبة الإرتباط الوظيفي

# إستراتيجيتنا

رؤيتنا: وضع بصمة في صناعة التأمين كوسيط تأمين رائد

رسالتنا: أن نجسد إضافة ملموسة من خلال توظيف خبراتنا وعلاقاتنا لضمان الخيار الأنسب لمصالح عملائنا، و أكثر.

## مركزاتنا الإستراتيجية

رضا العملاء

- تجسيد قيمة إضافية حقيقية
- الارتقاء بمستوى الخدمة و الحفاظ على ولاء العملاء
- بناء شراكات طويلة الأمد

الإستثمار في التقنية

- رفع كفاءة الخدمات و الأنظمة
- تحفيز الإبتكار
- المبادرات الرقمية

التميز التشغيلي

- تطوير قدرات ومهارات رأس المال البشري
- مصدر موثوق
- الإستعداد المسبق ومواكبة التغيير

# لماذا نحن؟

## لماذا يختارنا العملاء؟

٣

بموجب خبرتنا المتراكمة منذ عام 2004، يمكننا فهم متطلبات العميل و ترجمتها لشركات التأمين المناسبة كخطة إدارة مخاطر متكاملة و من ثم إدارة التغطية التأمينية

٢

لدينا أهداف إستراتيجية واضحة فيما يخص منظور العملاء والتي تتمحور حول جعل مصالح عملائنا أهم أولوياتنا

١

لدينا خبرة عملية ومثبتة في إدارة خدمات الوثائق الكبيرة ( أكثر من 300 ألف ) مؤمن عليه، مما يحتم كفاءة فرق العمل و الأنظمة

٦

من أهم ركائز إستراتيجيتنا، الإستثمار في التقنية و الإبتكار، وتوفير خدمات رقمية ذات كفاءة عالية لتمكن عملائنا من إدارة الوثائق و المخاطر بالشكل الأمثل

٥

لدينا الإلمام الكامل بصناعة التأمين، مما يخولنا لبناء علاقات مع شركات تأمين و إعادة تأمين قادرة على توفير التغطية التأمينية الأشمل مقابل التكلفة المالية الأقل

٤

لدينا الخبرات التقنية الأفضل و التي مكنتنا من إدارة أكبر محافظ التأمين العام في المملكة العربية السعودية

# خدماتنا

ملتزمون بتقديم خدماتنا بشغف



## خدمة #مستشارك

خدمة إستشارات طبية من أطباء فيما يخص الموافقات الطبية و المطالبات



## تقارير تحليلية دورية

تقارير معدلات الخسائر الإستباقية و التحليل الإستهلاكي للوثيقة من خلال إجتماعات دورية



## إدارة متكاملة للحساب

مدير حساب مخصص للعميل بالإضافة لمحاسب مسؤول عن إدارة الحساب مالياً و ضمان مطابقة العمليات الحسابية و الفواتير

# خدماتنا

ملتزمون بتقديم خدماتنا بشغف



## خدمة التعاقد طويل الأمد

خصم يصل لـ 20% على تكلفة التأمين عند التعاقد طويل المدة



## خدمة #لك

خدمة مجانية للمراجعة الفنية لوثائق التأمين الموجودة لدى العميل بصورة مباشرة مع شركات التأمين أو مع وسيط تأمين آخر ، وتقديم نصائح فنية لتحسين التغطية التأمينية



## خدمات إلكترونية

نوفر أحدث الخدمات الإلكترونية لنتمكن العملاء من الوصول الدائم و الإطلاع المستمر



# برامج التأمين

تمتد خدماتنا لتغطي جميع قطاعات الأعمال

قطاع الترفيه	القطاع الصحي	قطاع النقل و الإمداد	قطاع المالي	القطاع الهندسي	قطاع الصناعة	قطاعات أخرى
تأمين إلغاء المحافل	الأخطاء الطبية	تأمين المركبات - للشركات	المدراء و المسؤولين	جميع المخاطر وانقطاع الأعمال	التجارة والائتمان	الطاقة والمرافق
تأمين الدرونات	الأمن السيبراني	تأمين نقل البضائع	المسؤولية المهنية	تأمين المشاريع و الإنشاءات	استدعاء المنتج	مصادر الطاقة
تأمين المسؤولية المدنية	تأمين الممتلكات	تأمين التخزين	الأمن السيبراني	تعويضات العمال	مسؤولية المنتجات	المتجددة
تأمين خسارة الأرواح		الطيران	خيانة الأمانة	الإرهاب والعنف السياسي	أسطول المحركات	التعدين
		القطارات	غطاء الأموال		التأمين البحري	
					الحماية والتعويض	

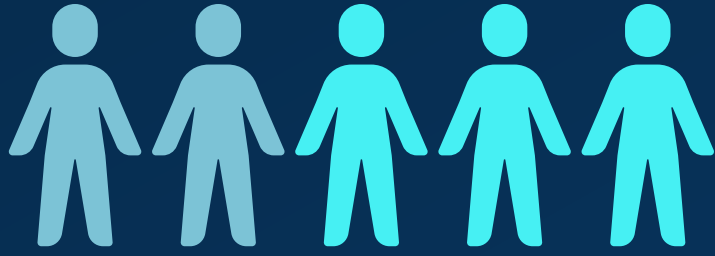
## المنتجات الإلزامية لجميع قطاعات الأعمال

تأمين العيوب الإنشائية

تأمين المركبات

التأمين الطبي

تغطية الطرف الثالث



# بعض عملائنا و شركاء النجاح

نفتخر بخدمة عملائنا في جميع القطاعات و نسعى دوماً لتخطي توقعاتهم

قطاعات أخرى

قطاع الصناعة

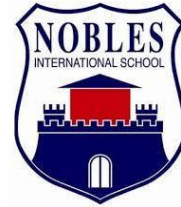
القطاع الهندسي

قطاع التعليم

قطاع النقل و الإمداد

القطاع الصحي

قطاع الترفيه



# تواصل معنا

920002570



sales@applus.com.sa



## الفرع الرئيسي - جدة

طريق الأمير محمد بن عبد العزيز - حي الأندلس شارع أبي سعيد  
النقاش - 23322-6716



## فرع الرياض +

طريق عثمان بن عفان الفرعي - حي الوادي الرياض - 133-4158



لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني

[www.applus.com.sa](http://www.applus.com.sa)





الوثيقة المعتمدة لوساطة التأمين  
Authorized Policy Insurance Brokers

الأمان المنشود | The Pursued Safety

# أمن المستقبل